

Algemene Voorwaarden Nijssen Computers

Artikel 1 Definities

In de algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

Nijssen Computers als de gebruiker van de algemene voorwaarden. Opdrachtgever: de wederpartij van Nijssen Computers.

Artikel 2 Algemeen

1. De bepalingen van deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen Nijssen Computers en een opdrachtgever waarop Nijssen Computers deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Nijssen Computers, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

3. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn slechts van toepassing indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat deze met uitsluiting van deze voorwaarden op de overeenkomst van toepassing zijn. Alsdan zullen eventueel nog strijdige bepalingen in de algemene voorwaarden van Nijssen Computers en opdrachtgever slechts tussen partijen gelden, indien en voor zoveel zij deel uitmaken van de voorwaarden van Nijssen Computers.

4. Indien een of meerdere bepalingen in de algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Nijssen Computers en opdrachtgever zullen alsdan overleggen teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.

2. De door Nijssen Computers gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende dertig dagen, tenzij anders aangegeven. Nijssen Computers is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever binnen redelijke termijn wordt bevestigd.

3. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Nijssen Computers daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Nijssen Computers anders aangeeft.

4. Een opdracht wordt eerst dan door Nijssen Computers geacht te zijn aanvaard, wanneer hij de aanvaarding van de opdracht aan de opdrachtgever heeft kenbaar gemaakt, dan wel met de uitvoering van de opdracht is begonnen.

5. Indien na een gevraagde offerte de opdracht uitblijft, kunnen de kosten der calculatie aan opdrachtgever in rekening worden gebracht; vaak inhoudende de kosten van onderzoek bij opdrachtgever thuis.

Artikel 4 De overeenkomst

1. Tussen Nijssen Computers en opdrachtgever komt een overeenkomst tot stand met als inhoud hetgeen partijen overeenkomen.

2. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen en/of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

3. Indien de partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd en / of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Nijssen Computers zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

3. Indien de wijziging en / of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties heeft, zal Nijssen Computers de opdrachtgever hierover tevoren inlichten. Indien een vast tarief is overeengekomen zal Nijssen Computers daarbij aangeven in hoeverre de wijziging af aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

4. Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht van welke aard ook, mondeling of schriftelijk door of namens opdrachtgever aangebracht, welke wijzigingen hogere en meer kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, worden aan de opdrachtgever extra in rekening gebracht. Veranderingen welke echter vermindering van kosten tengevolge hebben, zullen aanleiding geven tot facturering van een lager bedrag dan is overeengekomen.

5. Door de opdrachtgever, na het verstrekken van de opdracht, alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de opdrachtgever tijdig aan Nijssen Computers ter kennis worden gebracht. Worden de wijzigingen mondeling of per telefoon aan Nijssen Computers doorgegeven, dan is het risico voor de tenuitvoerlegging der wijzigingen voor rekening van de opdrachtgever.

6. Wanneer de opdrachtgever een reeds verstrekte opdracht annuleert, is hij gehouden aan Nijssen Computers te voldoen, alle door deze redelijkerwijs gemaakte onkosten, deze opdracht betreffende. Bovendien dient er door de opdrachtgever te worden vergoed de winstderving die Nijssen Computers lijdt en welke is bepaald op 20% van het bedrag wat de totale opdracht zou belopen.

Artikel 5 Betaling, levering en eigendom

1. Betaling dient te geschieden à contant of binnen 14 dagen na factuurdatum, dit ter keuze van Nijssen Computers, op een door Nijssen Computers aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.

2. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen zal betaling plaatsvinden zonder verrekening of opschorting uit welken hoofde dan ook.
3. Indien Nijssen Computers met de opdrachtgever een vaste verkoopprijs is overeengekomen, is Nijssen Computers niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs indien Nijssen Computers kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbidding en uitvoering van de overeenkomst significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijvoorbeeld wisselkoersen, lonen, sociale werkgeverslasten of andere arbeidsvoorwaarden, grondstoffen, halffabrikaten of verpakkingsmateriaal, etc.
4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Nijssen Computers onmiddellijk opeisbaar.
5. Wanneer de opdrachtgever geen betaling heeft verstrekt binnen de in het eerste lid van dit artikel genoemde termijn, is hij in gebreke. Bovendien verkrijgt Nijssen Computers, enkel en alleen door het verstrijken van de betalingstermijn, het recht derden met invordering van het verschuldigde bedrag te belasten.
6. Maakt Nijssen Computers gebruik van har recht om derden (advocaat, deurwaarder of incassobureau) met de invordering van het verschuldigde bedrag te belasten, dan zijn alle hieraan verbonden kosten, zowel de gerechtelijk als de buitengerechtelijke, voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen minimaal 15% van het te incasseren bedrag, zulks met een minimum van € 500,00. De omzetbelasting welke verschuldigd is over de incassokosten zijn voor rekening van Nijssen Computers.
7. Alle opdrachten worden geacht te zijn verstrekt ter plaatse waar Nijssen Computers is gevestigd, alle betalingen door opdrachtgever dienen aldaar te geschieden.
8. Als een opdracht versneld dient te worden uitgevoerd, kunnen extra kosten en/of overwerkuren in rekening worden gebracht.
9. De levering van de door Nijssen Computers te leveren diensten en/of materialen dienen binnen redelijke termijn te geschieden.
10. Nijssen Computers bepaalt de wijze van levering en stelt zich garant voor de transportrisico's. De opdrachtgever draagt het risico vanaf het moment dat de goederen bij de opdrachtgever zijn aangekomen. Het risico van verlies of beschadiging van de producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op opdrachtgever over op het moment waarop deze aan opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van opdrachtgever of van een door opdrachtgever aan te wijzen derden worden ondergebracht.
11. Opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat hij deze besteld bij Nijssen Computers of als Nijssen Computers deze bij hem aflevert of doet afleveren, dan wel op het moment waarop deze hem volgens de overeenkomst ter beschikking worden gesteld.
12. Opdrachtgever is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen 2 dagen (doen) onderzoeken. Daarbij behoort opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gelden.
13. Eventuele zichtbare tekorten behoren 5 dagen na levering schriftelijk aan Nijssen Computers te worden gemeld. Niet zichtbare behoren binnen 3 weken na ontdekking doch uiterlijk binnen 3 maanden na levering schriftelijk aan Nijssen Computers te worden gemeld.
14. Na het verstrijken van de in de vorige 2 leden genoemde termijnen wordt de afnemer geacht het geleverde te hebben goedgekeurd. Alsdan worden reclames niet meer door Nijssen Computers aangenomen.

15. Indien als gevolg van het vorige lid niet tijdig wordt gereclameerd, blijft opdrachtgever verplicht tot afname en betaling van de gekochte zaken.
16. Alle reclames dienen schriftelijk te geschieden, uiterlijk 8 dagen na factuurdatum. Een opdrachtgever die de deugdelijkheid van het uitgevoerde werk niet binnen acht dagen na factuurdatum heeft onderzocht, wordt geacht met de kwaliteit van het uitgevoerde werk akkoord te zijn gegaan.
17. Nijssen Computers heeft het recht voor "ondeugdelijk" uitgevoerd werk, goed werk in de plaats te leveren.
18. Wanneer de opdrachtgever uiterlijk 8 dagen na ontvangst van de factuur geen op- en/of aanmerkingen heeft gemaakt op de berekende prijzen, wordt hij geacht deze te hebben goedgekeurd.
19. Alle voorgaande bepalingen zijn eveneens van toepassing op door Nijssen Computers in opdracht van de opdrachtgever uitgevoerde reparaties.
20. Bij tijdig ingediende en terechte reclames is Nijssen Computers alleen aansprakelijk voor deze reclames en redelijkerwijs nimmer voor eventueel uit deze reclame voortvloeiende gevolgschaden, lichamelijk letsel e.d

Artikel 6 Eigendom

1. Alle geleverde goederen, producten, onderdelen e.d. blijven eigendom van Nijssen Computers tot het moment waarop de opdrachtgever voor betaling van de hoofdsom en kosten heeft zorggedragen.
2. Wanneer Nijssen Computers goederen of producten van de opdrachtgever onder zich heeft, is hij gerechtigd deze zaken onder zich te houden totdat de opdrachtgever het aan Nijssen Computers toekomende heeft voldaan, dit ongeacht of het nog niet betaalde deel betrekking heeft op werkzaamheden verricht aan de in het bezit van Nijssen Computers zijnde goederen of producten, of dat deze kosten betrekking hebben op werkzaamheden die Nijssen Computers ten gunste van de opdrachtgever voorheen en terzake van andere zaken heeft verricht.
3. Alle materiaal van de website, logo's en andere door Nijssen Computers vervaardigde teksten, beelden, geluiden en/of andere mediavormen zijn eigendom van Nijssen Computers. Deze mogen niet in welke vorm dan ook worden doorgespeeld aan derden zonder schriftelijke toestemming van Nijssen Computers. Nijssen Computers behoudt zich tevens het recht om deze zonder waarschuwing te wijzigen of verwijderen.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

1. Nijssen Computers zal streven alle afspraken tijdig na te komen; overschrijding van termijnen verlenen echter geen recht op gerechtelijke actie tegen Nijssen Computers inclusief maar niet beperkt tot: ontbinding van de overeenkomst; enige vorm van het eisen van schadevergoeding; dwangsommen; kosten; en/of rente.
3. Nijssen Computers stelt zich niet aansprakelijk voor:
 - a. niet tijdig of niet repareren of leveren;
 - b. problemen wegens overmacht;

- c. schade aangericht door derden, inclusief de acties en producten van derden die door Nijssen Computers ter ondersteuning worden ingeschakeld;
 - d. druk- of soortgelijke menselijke fouten in alle al dan niet door Nijssen Computers gefabriceerde teksten, offertes, informatie etc;
 - e. data van welke vorm dan ook, noch het verlies hiervan, inclusief maar niet beperkt tot instabiliteit, virussen, hardwaremankementen, en/of eigen toedoen;
 - f. schade van welke vorm dan ook mocht deze het gevolg zijn van onvolledige dan wel onjuiste verstrekking van gegevens en/of informatie;
 - g. kosten die door de opdrachtgever worden gemaakt tijdens noch na het verrichten van de afgesproken werkzaamheden, zoals bijvoorbeeld storing van productiviteit en de verbonden kosten hieraan;
 - h. verlies of beschadiging van personen of zaken in de eigendom van opdrachtgever ontstaan in de uitoefening van de werkzaamheden;
 - i. enige andere vorm(en) van schade of zaken met financiële bijkomstigheden waar de dan lopende verzekering(en) van Nijssen Computers geen dekking voor bieden.
 - j. Nijssen Computers is nimmer verplicht tot vergoeding van direct of indirect geleden schade, voortvloeiende uit of ontstaan door gebreken aan geleverde goederen of diensten of door het niet tijdig of het niet juist functioneren van de door haar te leveren of geleverde goederen en/of diensten, behoudens ingeval van opzet of grove schuld van Nijssen Computers. Nijssen Computers is nimmer aansprakelijk voor directe en indirecte schade. Daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, en/of verlies van data en/of gegevens van de wederpartij .
4. Alle schades plaatsvindende op het grondgebied van de opdrachtgever, komen, voor zover zij niet door de verzekering van Nijssen Computers worden gedekt, voor rekening van de opdrachtgever.
5. De opdrachtgever heeft de verplichting ervoor zorg te dragen dat Nijssen Computers bij het uitvoeren van de aan hem opgedragen werkzaamheden op de terreinen van de opdrachtgever, niet wordt gehinderd door onbegaanbaarheid van deze terreinen, bovendien dienen de wegen en paden vrij te zijn van obstakels, versperringen of anderszins denkbare hindernissen. Tevens dient het werkterrein goed bereikbaar te zijn.
6. De opdrachtgever dient zorg te dragen voor voldoende bereikbaarheid van alle plaatsen waar Nijssen Computers werkzaamheden moet verrichten. Alle eventuele schades door onbereikbaarheid komen volledig voor rekening van de opdrachtgever.
7. Omtrent bewaring en gebruik, verwerking en bewerking van zaken of goederen, die door of vanwege de opdrachtgever aan Nijssen Computers zijn toevertrouwd, moet Nijssen Computers dezelfde zorg aanwenden die hij dienaangaande omtrent zijn eigen zaken aanwendt.
8. Onverminderd het in het vorige lid en elders in deze voorwaarden bepaalde draagt de opdrachtgever het risico van de deze bij Nijssen Computers opgeslagen goederen. Indien hij dit risico gedekt wil zien, dient hij voor zijn rekening voor verzekering zorg te dragen.
9. De opdrachtgever zal Nijssen Computers vrijwaren van alle aanspraken van derden jegens Nijssen Computers.

Artikel 8 Overmacht

1. Nijssen Computers is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waardoor Nijssen Computers niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
3. Nijssen Computers heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Nijssen Computers haar verbintenis had moeten nakomen.
4. Nijssen Computers kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is Nijssen Computers gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voor zoveel opdrachtgever ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst opschorten is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nakomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Nijssen Computers gerechtigd om reeds nagekomen respectievelijk na te komen separaat te factureren. opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.
6. Als door toedoen van zaken, waarop Nijssen Computers geen invloed op kan hebben, afspraken niet kunnen worden nagekomen stelt Nijssen Computers zich niet verantwoordelijk voor de gevolgen hiervan. De opdrachtgever heeft dan wel het recht om 14 dagen of langer na afspraak de opdracht schriftelijk te beëindigen. De kosten van eventueel door Nijssen Computers reeds gemaakte uren en/of aangeschafte materialen dienen nog wel betaald te worden.

Artikel 8 Garantie

1. Nijssen Computers garandeert dat de te leveren zaken en/of diensten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld.
2. De onder 1. genoemde garantie geldt gedurende een periode van 12 maanden na levering.
3. Indien de te leveren zaken niet voldoen aan deze garanties, zal Nijssen Computers de zaak binnen redelijke termijn na ontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door opdrachtgever, naar keuze van Nijssen Computers, vervangen of zorgdragen voor herstel. In geval van vervanging verbindt opdrachtgever zich reeds nu de vervangen zaak aan Nijssen Computers te retourneren en de eigendom aan Nijssen Computers te verschaffen.
4. De te dezen genoemde garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Nijssen Computers, opdrachtgever of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan de zaak of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor de zaak niet bestemd is.
5. Als redelijkerwijs blijkt dat Nijssen Computers de werkzaamheden (diensten) onjuist heeft uitgevoerd zal Nijssen Computers deze alsnog kosteloos verrichten, tenzij dit het gevolg is van gebrekkig verstrekken van gegevens en/of informatie door de opdrachtgever. Mocht dit

achteraf het geval blijken te zijn behoudt Nijssen Computers zich het recht om hier alsnog kosten voor in rekening te brengen.

6. Als binnen tien werkdagen achteraf blijkt dat de werkzaamheden onvolledig zijn uitgevoerd zal Nijssen Computers deze alsnog tegen laagprijs komen verrichten.

7. Als het blijkt dat bepaalde fouten door gebrekkige hardware worden veroorzaakt, kan Nijssen Computers deze met instemming van de opdrachtgever vervangen. Nijssen Computers wordt eigenaar van alle vervangen onderdelen.

8. Indien door Nijssen Computers verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd is de garantie beperkt tot uitsluitend die garantievoorwaarden, die door de producent van de zaak ervan wordt verstrekt.

9. Mochten er materialen en/of diensten door derden worden geleverd, zijn hier uitsluitend de garanties van de betreffende derde(n) van kracht.

Artikel 9 Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Nijssen Computers gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Nijssen Computers zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijke dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Nijssen Computers niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 10 Geschillen

1. Alle eventuele geschillen welke tussen de opdrachtgever en Nijssen Computers mochten ontstaan, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter zitting houdende in het arrondissement waaronder de woon- of vestigingsplaats van de opdrachtgever ressorteert.

2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 11 Wijziging van de voorwaarden

Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.